

information CORONAVIRUS

Chers locataires,

Les pouvoirs publics ont décidé de prendre des mesures sanitaires pour lutter contre la propagation du CORONAVIRUS.

Nos **bureaux** sont **fermés au public** depuis lundi 16 mars et ce jusqu'à nouvel ordre.

HABITELEM a par ailleurs mis en place des dispositions pour **assurer la continuité du service**, tout en intégrant les contraintes liées aux mesures de confinement.

La priorité est de traiter les demandes d'urgence. **Privilégiez les contacts téléphoniques et/ou messagerie** auprès de vos interlocuteurs habituels (voir rubrique [Les numéros utiles](#)). La Poste assure sa mission de service public mais la distribution dépendra elle aussi des effectifs disponibles.

Les interventions techniques prioritaires maintenues sont les suivantes (selon les capacités des entreprises prestataires).

Dans les logements	Dans les parties communes
<ul style="list-style-type: none">- Fuite d'eau importante- Panne générale d'électricité dans le logement- Panne de chauffage individuel/VMC- Dégorgements	<ul style="list-style-type: none">- Entretien ménager dont ascenseurs- Panne d'ascenseur ou désincarcération- Panne générale d'électricité et éclairage- Engorgement- Intervention curative de sécurité incendie- Fuite d'eau importante- Panne de chauffage collectif- Sortie des ordures ménagères- Mise en sécurité de bris de glace- Déblocage des accès (hall/parking)- Condamnation des locaux suite à incendie

Cette liste est susceptible de changer en cas de confinement total.

S'agissant des **ordures ménagères**, par mesure d'hygiène et pour anticiper toute évolution de la situation, les **containers** ont été **placés à l'extérieur** des bâtiments. Merci de continuer à les utiliser et ne rien déposer dans les locaux à poubelles.

Pour tout complément d'information nous vous invitons à consulter le site du gouvernement : www.gouvernement.fr/info-coronavirus

Soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour vous garantir une continuité de services en cette période exceptionnelle. Soyons collectivement solidaires et faisons preuve de civisme. Nous vous remercions pour votre compréhension.